

НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

**(по итогам аудита качества управления
в школах с низкими результатами обучения
и школах, функционирующих в
неблагоприятных социальных условиях)**

1. Основание проведения аудита

Аудит осуществлялся в соответствии

- с **приказом ГБУ ДПО ЧИППКРО от 26.06.2017 № 409** «О регламенте работ по соглашению №368 от 23.06.2017» ;
- с **решением Экспертного совета** по апробации и распространению моделей управления качеством образования в общеобразовательных организациях с низкими результатами общего образования и в общеобразовательных организациях, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (**Протокол заседания от 05.09.2017 № 1**)

2. Характеристика базы аудита качества управления

В соответствии с проведенной идентификацией аудит качества управления был проведен в **31 общеобразовательном учреждении**, отнесенном к категории школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, из **10 муниципальных образований** Челябинской области.

3. Цель и содержание аудита

Цель аудита – выявление наиболее актуальных проблем в управлении качеством образования в школах – участниках проекта и подготовка рекомендаций по совершенствованию системы управления в указанных школах.

Перечень **объектов аудита** был определен на основании пункта 2 статьи 30 «Локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения» Федерального закона «Об образовании в РФ», а также в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17.05.2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

4. Источники получения информации

В соответствии с частью 1 статьи 29 «Информационная открытость образовательной организации» Федерального закона от 29.12.2012 №ФЗ-273 «Об образовании в РФ» образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

5. Организационно-технологические решения подготовки и проведения аудита

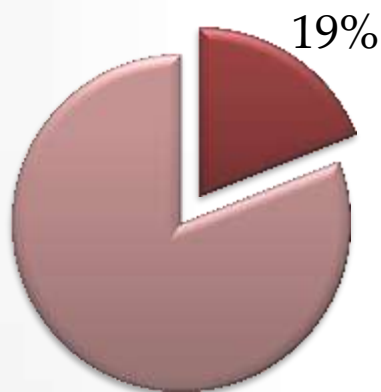
Результаты аудита отражены в **информационных картах** состояния качества управления в школах – участниках проекта, которые представляют табличную форму и содержат:

- сведения об объектах и предмете аудита;
- выводы по результатам аудита;
- рекомендации по совершенствованию качества управления в общеобразовательной организации.

6.1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией, в том числе сведения о наличии положений о структурных подразделениях

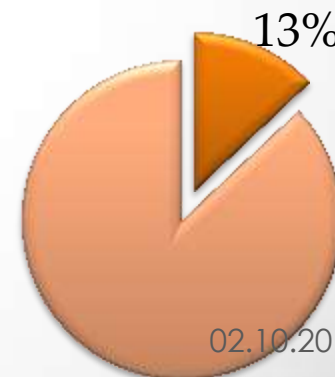
Структуры управления **опубликованы** на сайтах 29 школ (**93%**).

Аудиторы выявили следующие несоответствия, не позволяющие получить объективное представление о системе управления в школе:



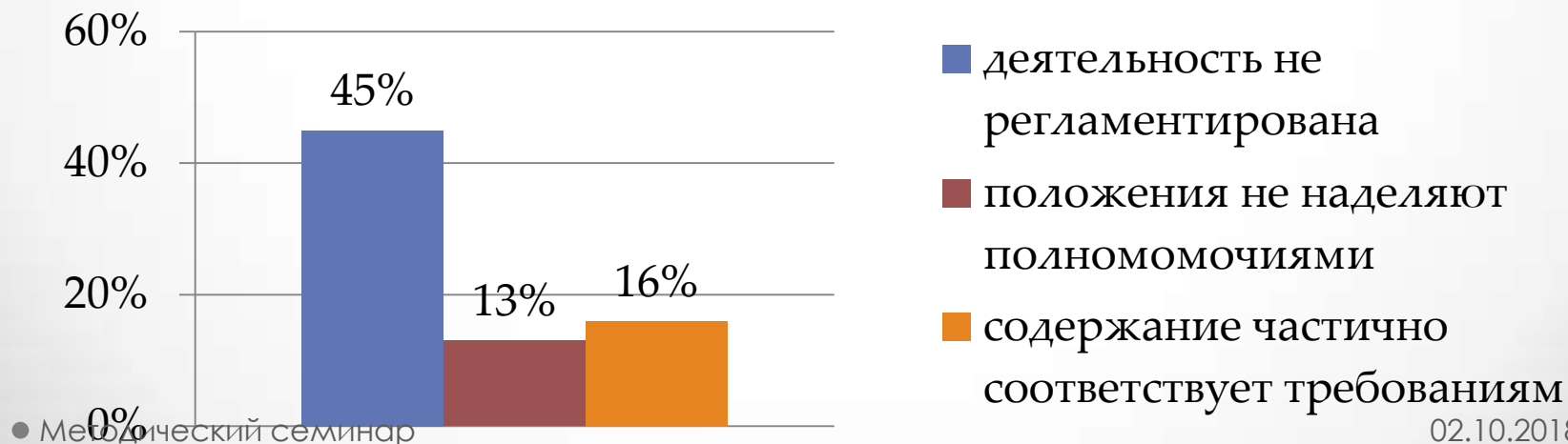
1) **описательная часть** структур управления **не соответствует** схематической, и требует корректировки с точки зрения управленческой иерархии (**19%**);

2) указанные в Уставе школы **органы управления отсутствуют** в представленных схемах (**13%**);



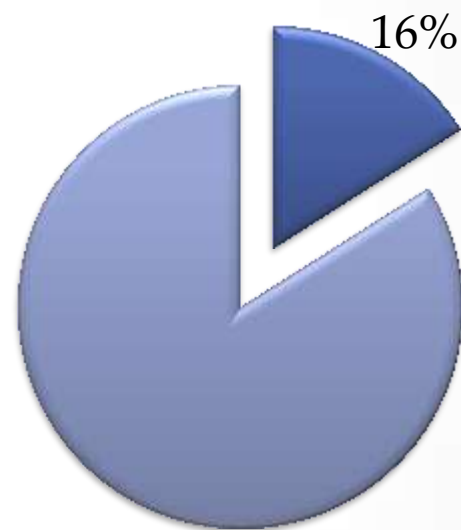
3) полученные сведения показали, что

- деятельность органов управления **не регламентирована** соответствующими Положениями (либо Положения не размещены на сайтах) **(45%)**;
- в опубликованных **положениях** структурные элементы системы управления **не наделены полномочиями** по принятию решений по достижению современного качества образования **(13%)**;
- **содержание** локальных нормативных документов, регламентирующих деятельность указанных структурных подразделений, **частично соответствует требованиям** законодательства в сфере образования **(16%)**.



6.1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией, в том числе сведения о наличии положений о структурных подразделениях (продолжение)

В целом, **только в структурах управления 5-ти школ (16%) в наличие структурные подразделения** (специалисты), обеспечивающие психолого-педагогическое и социальное сопровождение реализации основных образовательных программ.

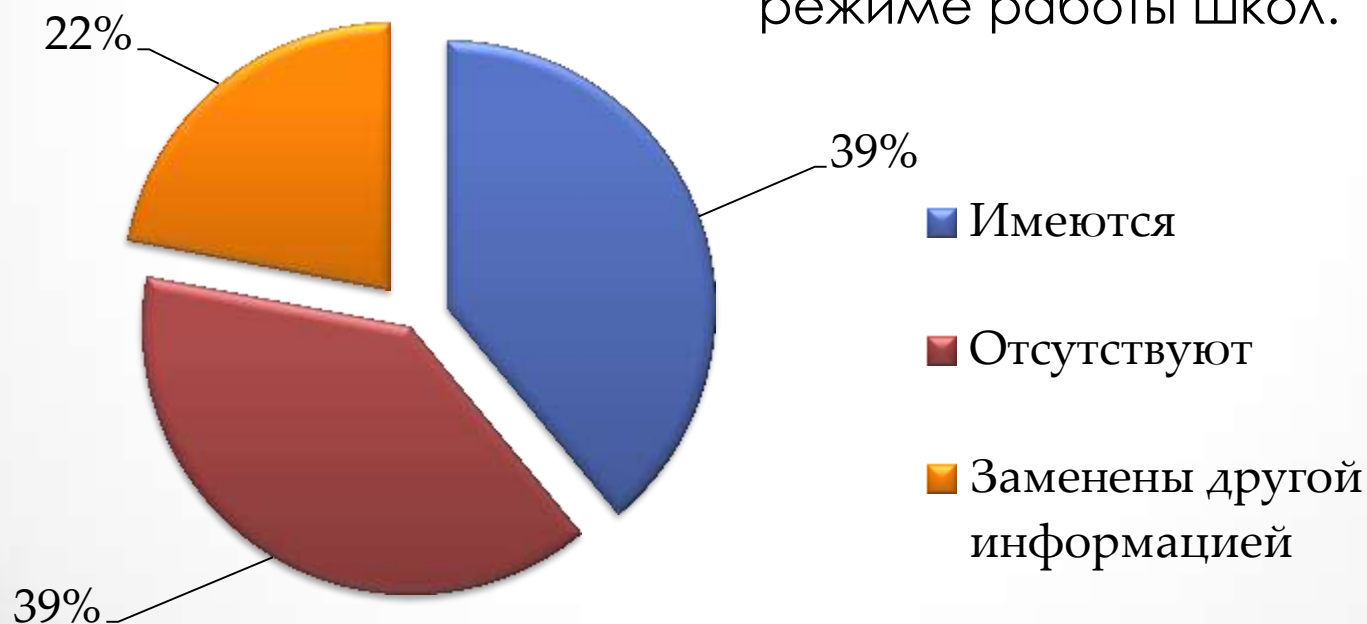


6.2. Положение о режиме работы

На сайтах **39% школ** (12 ОО) Положения о режиме работы **отсутствуют**.

На сайтах **22% школ** (7 ОО) режимные моменты деятельности общеобразовательного учреждения регламентированы другими документами.

На сайтах остальных **12 школ** (39%) **имеются Положения** о режиме работы школ.



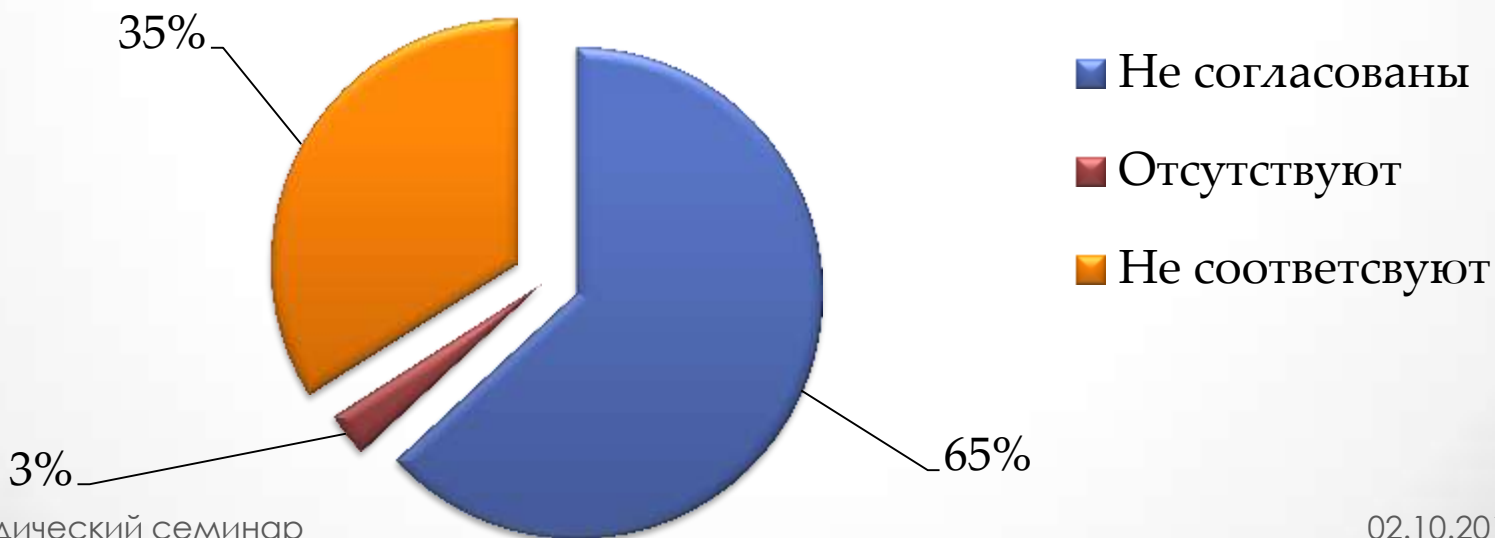
6.3. Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации **отсутствует на сайте только одной школы (3%).**

В остальных случаях:

1) **локальные акты 35% школ (11 ОО) не соответствуют требованиям** действующего законодательства;

2) **локальные акты 62% школ (18 ОО) соответствуют требованиям** действующего законодательства, но **не согласованы с другими локальными актами.**



6.4. Отчет о результатах самообследования

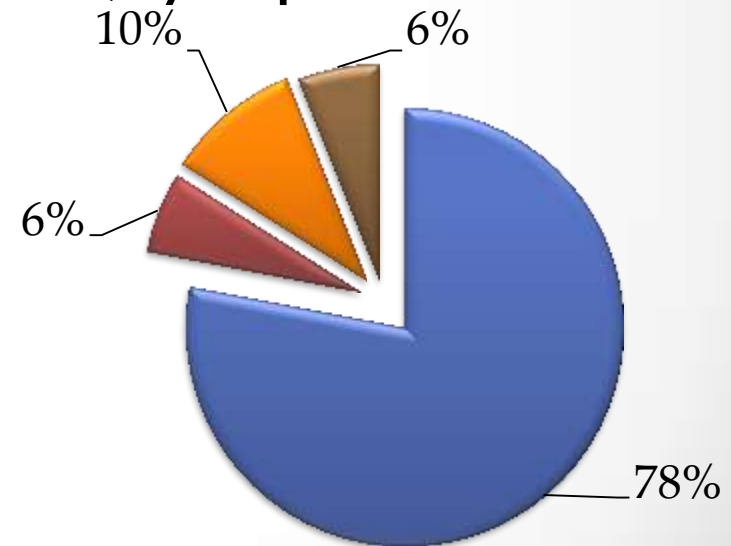
1) на сайтах 2-х школ отчеты о самообследовании отсутствуют (6%);

2) на сайтах 3-х школ размещены отчеты о самообследовании только за 2015-2016 учебный год (10%);

3) на сайтах 2-х школ представлены отчеты о самообследовании за 2016-2017 учебный год, в которых отсутствует информация по показателям, утвержденным на федеральном уровне (6%);

4) на сайтах 24-х школ (78%) отчеты о самообследовании за 2016-2017 учебный год размещены, но отсутствует проблемно-ориентированный анализ сложившейся образовательной ситуации.

- Отсутствует анализ
- Отсутствуют отчеты
- Отчет только за 2015-2016
- Отсутствует информация по показателям



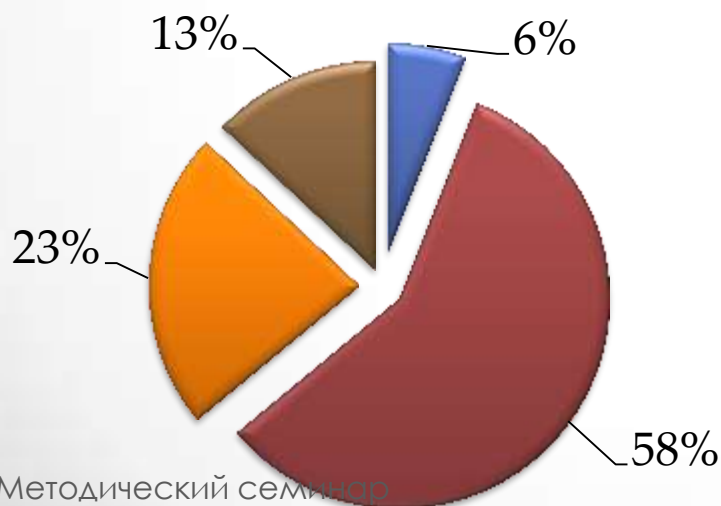
6.5. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования

1) в **58% сайтов** (18 ОО) предписания либо отсутствуют, либо образовательные организации их **не разместили**;

2) на сайтах **2-х школ** отчет об устранении предписаний отсутствует, так как во время проверок **нарушения не выявлены** (6%);

3) на сайтах **23% школ** (7 ОО) размещена информация о выявленных нарушениях, но планы мероприятий / отчеты об устранении предписаний либо отсутствуют, либо просто не размещены на сайте;

4) на остальных сайтах (**13%; 4 ОО**) отчеты об устранении предписаний об устранении нарушений имеются и деятельность осуществляется в **плановом порядке** и в установленные сроки.



- Нарушения не выявлены
- Отсутствуют предписания
- Отсутствуют отчеты об устранении предписаний
- Имеются отчеты об устранении предписаний

6.6. Основные образовательные программы

1) На сайтах 4-х школ (**13% ОО**) **ООП не размещены**.

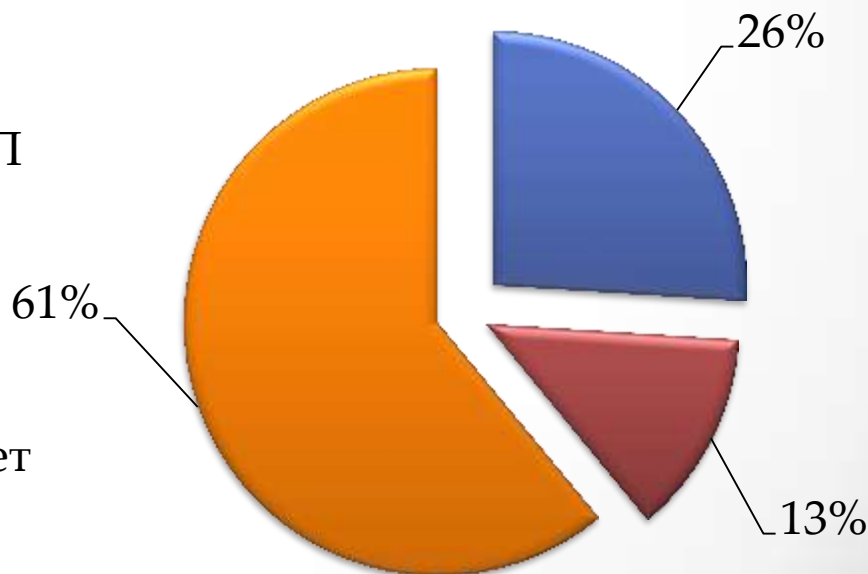
2) **Структура ООП** на сайтах 19-ти школ (**61%**) **не соответствует установленным требованиям**, и их корректировка в соответствии с изменениями в нормативных документах не осуществлялась.

3) На сайтах 8-ми школ (**26%**) структура представленных основных образовательных программ **в целом соответствует установленным требованиям**.

■ Не размещены аннотации к РП

■ Не размещены ООП

■ Структура ООП не соответствует требованиям



6.7. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

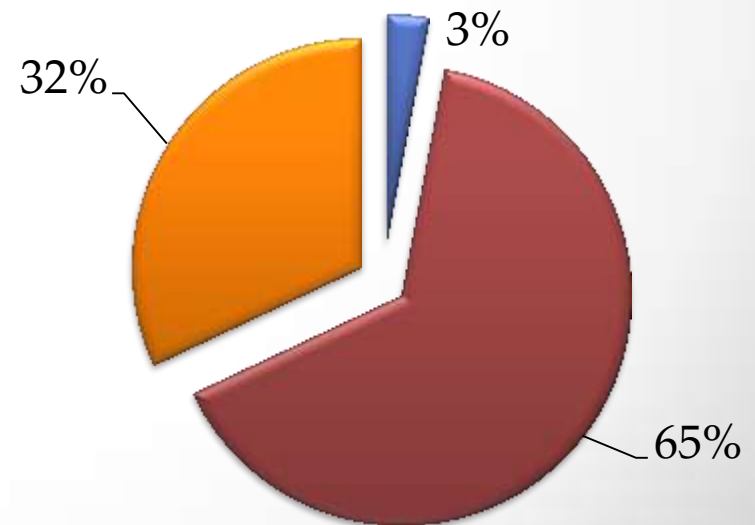
1) документы, позволяющие определить направленность методической работы на повышение профессиональной компетентности педагогических работников в части достижения качества образования, **представлены на сайте только одной школы (3%);**

2) **на 32% сайтов школ (10 ОО)** по имеющимся документам **невозможно определить направленность методической;**

3) **документы методического характера отсутствуют на сайтах 65% школ (20 ОО).**

■ Представлены

■ Отсутствуют документы



7. Рекомендации по совершенствованию качества управления

1. Регулярно и своевременно размещать/обновлять информацию об образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с нормативными требованиями.

2. Определить регламент работ по внесению изменений и дополнений в локальные акты школы, несоответствующие современному законодательству и имеющие ссылки на утратившие силу документы. Привести оформление локальных актов в соответствие с установленными требованиями.

3. Разработать структуру управления в соответствии с указанными в Уставе школы органами управления. Обеспечить наличие на сайте Положений, регламентирующих деятельность данных органов, наделив их полномочиями по принятию решений, направленных на достижение нормативных требований к качеству образования.

7. Рекомендации по совершенствованию качества управления

4. Продолжить разработку в образовательных организациях внутренней системы оценки качества образования, обеспечивающей информационное сопровождение процесса принятия управленческих решений на всех уровнях управления школой.

5. Привести структуру основной образовательной программы в соответствие с установленными требованиями. Согласовать содержание разделов «Система оценки достижения планируемых результатов освоения образовательной программ...» с требованиями локальных актов: Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, Положением о внутренней системе оценки качества образования.