

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по итогам аудита качества управления в школах с низкими результатами обучения, проведенного в 2018 году

1. Основание проведения аудита

Аудит качества управления в школах с низкими результатами обучения (далее – аудит) осуществлялся в 2018 году в соответствии с приказом ГБУ ДПО ЧИППКРО от 06.03.2018 № 133 «О регламенте работ по соглашению № 156 от 22.02.2018» (далее – приказ).

2. Характеристика базы аудита качества управления

Источниковую базу для осуществления аудита составили общеобразовательные организации, которые по итогам идентификации были отнесены к категории школ с низкими результатами обучения, а именно 31 учреждение из 10 муниципальных образований Челябинской области (далее – субъекты аудита). Перечень субъектов аудита приведен в приложении 1.

3. Цель и содержание аудита

Цель аудита – выявление типичных проблем в управлении качеством общего образования в школах с низкими результатами обучения и подготовка рекомендаций по совершенствованию системы управления в указанных школах.

Перечень объектов аудита определен на основании комплекса нормативных актов федерального уровня¹, которые конкретизированы в предмете аудита.

4. Источники получения информации

В компетенцию образовательных организаций входит:

- формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию об их деятельности,
- обеспечение доступа к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»².

Соответственно аудит проводился на основе изучения информации, размещенной субъектами аудита, на их официальных сайтах.

¹ Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» ч. 2 ст. 30; Постановление Правительства РФ от 17.05.2017 № 575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»

² Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» ч. 1 ст. 29

5. Организационно-технологические решения подготовки и проведения аудита

Аудит осуществляли кураторы проведения работ в муниципальных системах образования Челябинской области, школы которых участвуют в проекте в июле – декабре 2018 года (далее – аудиторы). Список аудиторов представлен в приложении 3 к приказу, выходные данные которого представлены в п. 1 настоящей аналитической справки.

Результаты аудита отражены аудиторами в информационных картах состояния качества управления в школах с низкими результатами обучения, которые представляют табличную форму и содержат:

- сведения об объектах и предмете аудита;
- выводы по результатам аудита;
- рекомендации по совершенствованию качества управления в общеобразовательной организации.

Полученная информация по всем субъектам и объектам аудита обработана и представлена в пп. 6 – 7 настоящей аналитической справки.

6. Выводы по результатам аудита

Представленные выводы по результатам аудита сформулированы на основании детального изучения информации и локальных нормативных актов школ с низкими результатами обучения, размещенных на их официальных сайтах.

При формировании выводов аудиторы обращали внимание на отражение конкретных аспектов качества управления в общеобразовательной организации, установленных предметом аудита.

В пп. 6.1 – 6.7 настоящего раздела аналитической справки содержится информация:

- о несоблюдении участниками проекта требований законодательства Российской Федерации в сфере образования;
- о нарушении (ограничении) прав различных участников образовательных отношений;
- о неисполнении участниками образовательных отношений норм и (или) правил, закрепленных в локальной нормативной базе;
- об отношении к содержанию реализуемых школами основных образовательных программ и др.

В результате были выявлены типовые проблемы в управлении качеством общего образования в школах с низкими результатами обучения, по направлениям, соответствующим объектам аудита.

6.1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией, в том числе сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления образовательной организацией)³

³ Предметы аудита:

Структуры управления опубликованы на сайтах 83 % школ. Данное значение ниже показателя, который демонстрировали образовательные организации – участники проекта в 2017 году (93%).

Аудит выявил следующие типовые проблемы в представлении структур управления, которые затрудняют формирование объективного представления о системе управления в школе. В частности:

1) у 39 % школ описательная часть структур управления не соответствует схематической, и (или) требует корректировки с точки зрения управленческой иерархии;

2) у 19 % школ указанные в Уставе школы органы управления отсутствуют в представленных схемах управления;

3) полученные сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления образовательной организацией) показали, что

– деятельность структурных подразделений (органов управления) либо не регламентирована соответствующими положениями, либо положения не размещены на сайтах школ (65%);

– в опубликованных положениях об органах управления (в том числе органах государственно-общественного управления), данные структурные элементы системы управления не наделены полномочиями по принятию решений, направленных на достижение нормативных требований к качеству образования (48%);

– содержание локальных нормативных документов, регламентирующих деятельность указанных структурных подразделений, частично соответствуют требованиям законодательства в сфере образования (58%).

В структурах управления 8 школ (26%) в наличие структурные подразделения (специалисты), обеспечивающие психолого-педагогическое и социальное сопровождение реализации основных образовательных программ.

Остается актуальной позиция несоблюдения требований ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов»⁴ к оформлению локальных актов, размещенных на сайтах (например, положения не утверждены руководителем школы, на них отсутствует печать и дата принятия документа).

- наличие полномочий по принятию решений по достижению современного качества образования у органов управления образовательной организацией, в том числе органов государственно-общественного управления, а также структурных подразделений;

- наличие структурных подразделений (специалистов), обеспечивающих психолого-педагогическое и социальное сопровождение реализации основных образовательных программ

⁴ Постановление Государственного комитета Российской Федерации по стандартизации и метрологии от 03.03.2003 №65-ст

6.2. Положение о режиме работы⁵

Аудит показал, что:

1) на сайтах 25% школ Положения о режиме работы отсутствуют (либо их просто не разместили на сайте);

2) на сайтах остальных 75% школ режимные моменты деятельности общеобразовательного учреждения имеются, но не оформлены в виде локального акта.

В целом, только на 50 % сайтов имеется информация о возможности получения участниками образовательных отношений консультационной помощи со стороны администрации образовательной организации, педагогов, а также служб сопровождения образовательного процесса.

6.3. Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся⁶

Процесс разработки положений о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в общеобразовательных организациях Челябинской области методически обеспечен Письмом Министерства образования и науки Челябинской области от 20.06.2016 №03/5409 «О направлении рекомендаций по вопросам организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся».

Анализ аудиторских заключений показал, что Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации отсутствует на сайте только четырех школ (13%).

В остальных случаях:

1) локальные акты 52% школ не соответствуют требованиям действующего законодательства:

- имеют ссылки на документы, утратившие силу;
- используют терминологию несоответствующую ст.2 Федерального закона от 29.12.2012 №ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- у аудиторов имеются основания считать, что отдельные позиции заимствованы из сети «Интернет»;
- в представленных положениях не отражаются особенности осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, для обучающихся с инвалидностью, в том числе, для обучающихся, осваивающих образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий;

⁵ Предмет аудита: доступность информации о возможности получения консультационной помощи со стороны администрации образовательной организации, педагогов, а также служб сопровождения образовательного процесса

⁶ Предмет аудита: соответствие форм текущего контроля успеваемости; форм и периодичности промежуточной аттестации, представленных в Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, и в основных образовательных программах

2) изучение содержания документов выявило, что локальные акты 65% школ соответствуют требованиям действующего законодательства, но не согласованы с другими локальными актами. Например:

– формы текущего контроля успеваемости, формы и периодичность промежуточной аттестации, представленные в соответствующих Положениях, либо не соответствует формам и периодичности, указанным в основных (адаптированных) образовательных программах, либо установить соответствие не представилось возможным, так как в основных (адаптированных) образовательных программах они не конкретизированы.

Как и в позиции 6.1 «Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией» у аудиторов имеются замечания к оформлению локальных актов.

6.4. Отчет о результатах самообследования⁷

Основаниями для формирования отчета о результатах самообследования в общеобразовательных организациях являются приказы Министерства образования и науки Российской Федерации

– от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»;

– от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Вместе с тем:

1) на сайтах 10 % школ отчеты о самообследовании отсутствуют;

2) на сайтах 32 % школ представлены отчеты о самообследовании за 2016-2017 учебный год, в которых отсутствует информация по показателям, утвержденным на федеральном уровне;

3) на сайтах 58 % школ представлены отчеты о самообследовании, в которых представлена информация по показателям, утвержденным на федеральном уровне по показателям, однако:

– материалы отчетов носят констатирующий формальный характер;

– отсутствует анализ достигнутых показателей самообследования и, как следствие, не выявляются проблемы, обеспечивающие адресный характер управленческих решений;

– материалы отчетов не представляется возможным соотнести их с результатами ВСОКО, что существенно затрудняет проведение развернутого проблемно-ориентированного анализа сложившейся ситуации.

6.5. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования⁸

⁷ Предметы аудита:

- кадровые условия реализации основных образовательных программ;

- наличие анализа достигнутых показателей самообследования

⁸ Предмет аудита: план мероприятий / отчет об устранении предписаний об устранении нарушений законодательства в сфере образования или по итогам федерального государственного контроля качества образования

Анализ содержания данного раздела аудиторских заключений выявил следующее:

- 1) на сайтах 16 % школ отчет об устранении предписаний не представлен, так как во время проверок нарушения не выявлены;
- 2) на 46% сайтов предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, либо отсутствуют, либо образовательные организации их не разместили;
- 3) на сайтах остальных 39% школ отчеты об устранении предписаний об устранении нарушений имеются, и деятельность общеобразовательных учреждений осуществляется в плановом порядке и в установленные сроки.

6.6. Основные (адаптированные) образовательные программы⁹

Деятельность по реализации основных (адаптированных) образовательных программ осуществляется в соответствии с законодательством в сфере образования, локальными нормативными актами, принимаемыми образовательными организациями.

В результате аудита были выявлены следующие типовые нарушения:

- 1) на сайтах 3-х школ (10%) основные (адаптированные) образовательные программы (далее – ООП) не размещены.
- 2) структура ООП на сайтах 20-ти школ (61%) не соответствует установленным требованиям, и их корректировка в связи с изменениями в нормативных документах не осуществлялась. Кроме того, на сайтах не размещены аннотации рабочих программ учебных предметов, курсов, курсов внеурочной деятельности, то не позволяет:
 - сформировать представление о системе оценки достижения планируемых результатов освоения основных образовательных программ;
 - установить соответствие форм, периодичности текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
 - установить соответствие используемых оценочных материалов по отслеживанию результативности усвоения основных образовательных программ;
 - выделить особенности управления программами воспитания и социализации, коррекционной работы;
- 3) ни на одном из подвергнутых аудиту сайтов не размещены оценочные материалы или спецификации к их формированию, используемые образовательной организацией при реализации основных (адаптированных) образовательных программ.

Разделы «Система оценки достижения планируемых результатов освоения образовательной программы начального / основного / среднего общего образования», «Учебный план», «Календарный учебный график» не согласо-

⁹ Предметы аудита: 1) система оценки достижения планируемых результатов освоения основных образовательных программ; 2) формы, периодичность текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; 3) наличие оценочных материалов по отслеживанию результативности усвоения основных образовательных программ; 4) программа воспитания; 5) программа коррекционной работы

ваны с требованиями таких локальных актов как Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, Положение о внутренней системе оценки качества образования и пр.

На сайтах 8-ми школ (26%) структура представленных образовательных программ в целом соответствует установленным требованиям.

6.7. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса¹⁰

Анализ аудиторских заключений позволяет констатировать следующее:

1) по имеющимся документам на сайтах 35% школ невозможно определить направленность методической работы на совершенствование приемов, форма, средств организации образовательного процесса в соответствии с профессиональными стандартами:

- представлена совокупность локальных нормативных актов, регламентирующих различные аспекты деятельности образовательной организации, которые частично соответствуют требованиям законодательства в сфере образования;

- имеется большое количество методических и иных документов, которые не согласованы между собой, содержательно и технологически устарели;

- разделы, освещающие такие инновационные практики как реализация проекта «ТЕМП», инклюзивного образования, введение ФГОС в системе образования Челябинской области и др., хоть и созданы, но не обновляются;

2) документы методического характера отсутствуют на сайтах 65% школ, поэтому представление об их деятельности по повышению качества кадровых условий реализации основной образовательной программы из открытых источников получить невозможно.

7. Рекомендации по совершенствованию качества управления

Рекомендации по совершенствованию качества управления сформулированы на основе представленных выше выводов по результатам аудита и включают следующие позиции.

В целях обеспечения современного качества общего образования руководителям общеобразовательных организаций, отнесенных к категории школ с низкими результатами обучения, следует:

1. Регулярно и своевременно в соответствии с нормативными требованиями размещать и обновлять информацию об образовательной организации, организации образовательной деятельности в образовательной организации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Определить регламенты работ по внесению изменений в локальные нормативные акты образовательной организации в части разрешения несоот-

¹⁰ Предмет аудита: направленность методической работы на повышение профессиональной компетентности педагогических работников в части достижения качества образования

ветствий действующему законодательству в сфере образования. Привести документы в соответствие с установленными ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов» требованиями.

3. Привести в соответствие структуру управления общеобразовательной организацией. Обеспечить наличие на сайте локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность реально функционирующих структурных подразделений (органов управления образовательной организацией), наделив их полномочиями по принятию решений, направленных на достижение нормативных требований к качеству образования.

4. Продолжить разработку в образовательных организациях внутренней системы оценки качества образования, обеспечивающей информационное сопровождение процесса принятия управленческих решений, направленных на достижение нормативных требований к качеству образования.

5. Привести в соответствие структуру основных (адаптированных) образовательных программ требованиям, установленным ФГОС общего образования, в том числе для обучающихся с ОВЗ.

6. Привести в соответствие содержание разделов «Система оценки достижения планируемых результатов освоения образовательной программ...», «Учебный план», «Календарный учебный график» положениям локальных нормативных документов: Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, Положение о внутренней системе оценки качества образования и пр.

**Общеобразовательные организации,
которые по итогам идентификации в 2018 году были отнесены
к категории школ с низкими результатами обучения**

- 1) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Агаповская средняя общеобразовательная школа № 2» Агаповского муниципального района
- 2) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Светлогорская средняя общеобразовательная школа» Агаповского муниципального района
- 3) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Приморская средняя общеобразовательная школа» Агаповского муниципального района
- 4) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Первомайская средняя общеобразовательная школа» Агаповского муниципального района
- 5) Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Андреевская средняя общеобразовательная школа» Брединского муниципального района
- 6) Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Комсомольская средняя общеобразовательная школа» Брединского муниципального района
- 7) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» Еманжелинского муниципального района
- 8) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» Еманжелинского муниципального района
- 9) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14» Еманжелинского муниципального района
- 10) Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Таяндинская средняя общеобразовательная школа» Еткульского муниципального района
- 11) Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каратабанская средняя общеобразовательная школа» Еткульского муниципального района
- 12) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 21» Златоустовского городского округа

- 13) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» Златоустовского городского округа
- 14) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18» Златоустовского городского округа
- 15) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 38» Златоустовского городского округа
- 16) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Злоказовская средняя общеобразовательная школа» Кусинского муниципального района
- 17) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» Кусинского муниципального района
- 18) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» Кусинского муниципального района
- 19) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Фершампенеузская средняя общеобразовательная школа» Нагайбакского муниципального района
- 20) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Парижская средняя общеобразовательная школа» Нагайбакского муниципального района
- 21) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кассельская средняя общеобразовательная школа» Нагайбакского муниципального района
- 22) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Балканская средняя общеобразовательная школа» Нагайбакского муниципального района
- 23) Муниципальное общеобразовательное учреждение «Красногорская средняя общеобразовательная школа» Нагайбакского муниципального района
- 24) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9» г. Бакала Саткинского муниципального района
- 25) Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа рабочего поселка Сулея» Саткинского муниципального района
- 26) Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Березовская средняя общеобразовательная школа» Увельского муниципального района

27) Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Петровская средняя общеобразовательная школа» Увельского муниципального района

28) Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Увельская средняя общеобразовательная школа № 2» Увельского муниципального района

29) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 76» Чебаркульского городского округа

30) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» Чебаркульского городского округа

31) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» Чебаркульского городского округа