Номинация: Авторские разработки занятий, классных часов, лекториев по вопросам психолого-педагогического просвещения педагогов, родителей детей с ограниченными возможностями; создания атмосферы сотворчества.

Тема родительского собрания: Техника активного слушания (АС).

Форма проведения: тренинг.

Ф.И.О.:Кретова Татьяна Викторовна.

Электронный адрес: tatusya.73@mail.ru

Должность: педагог - психолог.

Место работы: Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 28" Коркинский муниципальный район Челябинской области.

Ребенок с ограниченными возможностями всегда испытание для семьи. Часто в работе возникает проблема, родители не сомневаются в собственной компетентности, пользуясь современным потоком информации, и даже при правильном рассуждении и понимании проблемы они достаточно редко могут применить на практике полученные знания. Особенностью работы психолога с родителями детей с ограниченными возможностями является не столько выявление проблемы в воспитании и развитии ребенка, сколько передачи навыков применения полученных знаний на практике в общении с ребенком. Очень удобной формы работы при наработке навыков является не индивидуальное занятие или консультирование, а групповая работа в форме тренинга, которую достаточно легко организовать на родительском собрании. Данная форма работы также позволяет сплотить родительский коллектив, и в непринуждённой обстановке делится позитивным родительским опытом.

Целью проведения родительского собрания в форме тренинга является получения родителями навыка позитивного общения с детьми.

Задачи:

- познакомить родителей с приемами реагирования на определенную линию поведения детей;

- научить использовать полученные знания на практике;

- выработать навык реагирования на определенные ситуации связанные с общением и воспитанием детей.

Предполагается, что при посещении таких собраний у родителей разовьется интерес использования полученных знаний на практике и произойдет закрепление результатов в общении с ребенком.

*Собрание проводится в просторном зале, стулья расставлены по кругу. Родители предварительно надевают бейджи. Собрание проводит психолог.*

**Психолог:** Здравствуйте, уважаемые родители! Сегодня мы с вами собрались все вместе для того, что бы провести родительское собрание. Но наше собрание пройдет не совсем в обычной форме. Сегодня мы проведем тренинг, на котором вы не только узнаете, как можно общаться с нашими особыми детьми, но у вас будет возможность поделиться своим опытом и получить навык общения в игровой ситуации.

Для начала, что бы наша работа была более продуктивной, давайте знакомиться. Сейчас по кругу мы будем передавать мячик. Ваша задача, когда к вам попадает мячик – представиться, сказать, чьи вы родители и закончить фразу: «Я пришел сюда…»

*Выполняя данное задание, участники по очереди представляются и говорят, с какой целью они пришли на собрание, что хотят узнать, что получить, чему научиться. Психолог для себя делает соответствующие заметки.*

**Психолог:** Очень приятно, что мы с вами познакомились. Каждый из вас поставил цель, что он хочет получить от сегодняшней встречи. Наша общая цель – это научиться общаться с нашими особыми детьми. Ни для кого не секрет, что наши дети не всегда могут выразить свои чувства, мысли и эмоции словами. Они бывают более капризными, чем обычные дети. И признаемся, что мы не всегда их понимаем. Можем ли мы как то исправить ситуацию? Давайте разберемся в имеющихся трудностях в общении и попробуем вместе найти правильный способ реагирования на ситуацию.

Но прежде чем приступить к работе, давайте настроимся на совместную продуктивную деятельность. И поможет нам в этом разминка.

*Игровая разминка – это важная часть тренинга. Именно на этом этапе участники получают возможность взаимодействовать друг с другом, у них снимаются барьеры, напряжение.*

*«Здравствуй, добрый человек!» направо, налево, в центр круга.*

*«Хвасталки». Каждый родитель должен похвастаться про своего ребенка, рассказать всем о нем.*

*«Ласковые слова» Обращаясь к соседу, говорит: « ты …(3 ласковых слова)». Так по кругу все высказываются.*

*После проведения игр становиться заметно, что участники взбодрились, напряжение ушло и участники готовы к работе.*

**Психолог:** давайте с вами определимся,какие сложные ситуации встречаются у нас в общении с нашими особыми детьми *(родители называют ситуации, которые их интересуют)*:

- дети ссорятся, дерутся;

- дети отказываются одеваться;

- ребенок отказывается от пищи;

- ребенок рвет и ломает игрушки, вещи;

- ребенок кричит и ругается и т.д.

Все эти ситуации нам очень хорошо известны. Давайте вспомним, как же мы на них реагируем, что говорим, что делаем? *(родители делятся своим опытом)*

Как вы думаете, что же от нас ждет ребенок в эти минуты? Или почему дети так себя ведут? *(родители высказывают свои предположения, психолог подводит родителей к пониманию эмоциональной сферы ребенка).*

Вы совершенно правы, ребенок ждет от нас понимания, а не назидательных лекций и нотаций, а порой и угроз. Причины трудностей ребенка, зачастую, скрываются в сфере его чувств. Поэтому если просто что-то сказать, чему-то научить или как то направить ребенка – мы ему не поможем.

В таких случаях лучше всего ребенка выслушать. Но как же быть когда наши особые дети не всегда способны говорить, а тем более выражать собственные мысли и чувства. В этом случае нам может помочь метод активного слушания(АС), но немного адаптированный для особых детей.

Игра «Что мы делали, не скажем, а что делали, покажем».

Упражнение «Угадай эмоцию».

Итак, активно слушать ребенка – это значит «возвращать» ему в беседе то, что он вам рассказал, при этом обозначив его чувства.

Например:

Ребенок: Она взяла мою куклу!

Мама: Ты расстроилась, потому что она взяла твою куклу. Ты очень огорчена и рассержена на нее.

Ребенок: Я больше не пойду в садик!

Мама: Тебя обидели в садике. Ты больше не хочешь идти в садик.

Ребенок: Я не буду носить сандалии.

Мама: Тебе не нравятся сандалии.

Сейчас я предлагаю вам разыграть сценку, где будет ярко продемонстрирован этот способ общения.

Мама занята деловым разговором. В соседней комнате играют ее пятилетняя дочь и десятилетний сын. Вдруг раздается громкий плач. Плач приближается к маминой двери, и со стороны коридора начинает дергаться ручка. Мама открывает дверь, перед ней стоит, уткнувшись в косяк, плачущая дочь, а сзади – растерянный сын.

Дочь: У-у-у!

Мама: Миша тебя обидел… (пауза)

Дочь: (продолжает плакать) Он меня уронил!

Мама: Он тебя толкнул, ты упала и ушиблась…

Дочь: (перестает плакать, но все еще обиженным голосом) Нет, он меня не поймал.

Мама: Ты откуда-то прыгала, а он тебя не удержал, и ты упала … (пауза).

Миша, который с виноватым видом стоит сзади, утвердительно кивает головой.

Дочь: (уже спокойно) Да, Я к тебе хочу (забирается к маме на колени).

Мама: (через некоторое время). Ты хочешь побыть со мной, а на Мишу все еще обижаешься и не хочешь с ним играть…

Дочь: Нет, он там в свои игры играет, а мне не интересно.

Миша: Ладно, пойдем, я тебе поставлю твою игру.

**Психолог:** Вы только что увидели, как мама использует технику активного слушания в общении с ребенком. Давайте попробуем составить алгоритм действия этой техники.

*(Вывешивается чистый лист.)*

Представьте, что вы общаетесь с ребенком. Что вы будете делать в первую очередь?

*(Родители высказывают свое мнение).*

Вначале нужно занять правильное положение по отношению к ребенку. Для особых детей это правило должно действовать при каждом обращении к ребенку. Вспомните сценку. Какое положение мама заняла по отношению к плачущему ребенку?

*(Участники должны заметить, что глаза матери и глаза ребенка были на одном уровне.)*

Вы заметили совершенно верно. Это на самом деле очень важный шаг при общении с ребенком. И это очень важно. Психологические исследования показали, что человек воспринимает преимущественно невербальную информацию, поэтому поза родителя по отношению к ребенку является прямым сигналом к общению, к тому, что мы готовы его слушать и услышать.

*(На листе появляется первая запись:* ***Занять правильное положение по отношению к ребенку (глаза взрослого и глаза ребенка должны находиться на одном уровне).)***

Вспомните, в какой форме беседовала мама?

*(Участники должны прийти к мнению, что мама говорила в утвердительной форме.)*

Совершенно верно, речь родителя должна отражать сочувствие (обозначать чувства ребенка) и звучать в утвердительной форме. Во время разговора очень важно и полезно повторить, что вы поняли, что случилось с ребенком.

Разыгрывается ситуация:

Ребенок (с трагичным видом). Я не играю больше с Машей.

Родитель. Ты не хочешь с ней больше дружить.

*(Вторая запись на листе:* ***Повтор услышанного от ребенка.****)*

Особое внимание стоит обратить, что в сценках, после каждой реплики, мама молчала, делала паузы. Это помогает ребенку почувствовать, что рядом с ним мать и одновременно разобраться в своих переживаниях.

*(На листе появляется третья запись:* ***Делать паузы между фразами****.)*

Самый главный момент-обозначение чувств ребенка.

*(Четвертая запись на листе:* ***Обозначение чувств ребенка****.)*

Короткий вариант этой техники звучит так: чувства-в утвердительной форме.

*(Пятая запись:* ***Чувства - в утвердительной форме****).*

Психолог: Давайте зачитаем, что у нас получилось. Это алгоритм действий по применению техники активного слушания.

*(На этом этапе участники могут задавать вопросы, по алгоритму, обсуждать технику АС друг с другом и психологом.)*

Психолог: А теперь давайте потренируемся использовать технику АС. Вы получаете карточки с описанием ситуации. Ваша задача - понять, какие чувства испытывает в данной ситуации ребенок.

Работа с карточками в группах.

Например: ребенку сделали прививку, и он плачет «Доктор плохой».(5 ситуаций).

Психолог: Я прошу по желанию зачитывать карточку и говорить, какие, по вашему мнению чувства испытывает ребенок. Посмотрим, что у нас получилось.

А теперь, разбиваемся на пары, и, стараемся записать одну из типичных жизненных ситуаций, с которыми вы сталкиваетесь каждый день в общении с ребенком. Записываем ситуацию и отдаем мне.

*(После этого каждая пара вытягивает карточку, знакомится с описанной ситуацией и показывает ее, используя технику АС.)*

*(В ходе работы выяснилось, что родителям достаточно сложно применять полученные знания на практике. Многие оказались в затруднительном положении и не смогли применить технику АС. Причина сводилась к тому, что родители не всегда могли понять, почему ребенок ведет себя так, а не иначе.)*

Психолог: вы только что попробовали использовать технику АС, убедились, что это непросто. Хочется задать ребенку вопрос и прокомментировать ситуацию, прочитать нравоучения. Это совершенно нормально. Давайте теперь попробуем ответить на вопрос: что может нам дать техника АС для общения с ребенком?

Лист и доска *(родители высказывают свое мнение, записываем).*

- Исчезает или сильно ослабевает отрицательное переживание ребенка (разделенная радость удваивается, разделенное горе уменьшается).

-Ребенок, убедившись, что взрослый готов его слушать и принимать, готов больше рассказывать о себе.

-Ребенок сам учится решать свои проблемы, приобретать свой опыт.

-Ребенок начинает активно слушать родителей.

-Родители становятся более чувствительными к нуждам и горестям ребенка, легче принимают его «отрицательные» чувства, т. Е. изменяются чувства и самих родителей.

Психолог: Я прошу всех по очереди ответить на вопросы:

-Готовы ли вы использовать технику АС в повседневной жизни.

-Считаете ли вы полезной данную информацию?

Все участники ответили что информация полезна, что они готовы применять данную технику.

Конец собрания.