УДК 371.12+091.398

Эмоциональная саморегуляция поведения педагогических работников в условиях координации деятельности участников образовательных отношений системы интегрированного (инклюзивного) образования

Надежда Юрьевна Кийкова, к.п.н., доцент, зав. кафедрой специального (коррекционного) образования ГБУ ДПО ЧИППКРО

Ольга Николаевна Уварова, старший преподаватель кафедры специального (коррекционного) образования ГБУ ДПО ЧИППКРО

ГБУ ДПО Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования, Челябинск, Россия,

454091, Челябинск, ул. Красноармейская, 88, ГБУ ДПО ЧИППКРО, кафедра специального (коррекционного) образования

Контактная информация: kafspeobr@gmail.com, 8-3519044924

Аннотация. Современные тенденции обновления сферы непрерывного образования представлены задачами развития системы интегрированного (инклюзивного) образования, организации оздоровления и отдыха детей, создания безопасной и психологически комфортной образовательной среды, поддержки эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в образовательной или лечебно-профилактической организации, поиска форм интеграции системы общего, дополнительного образования и сферы культурно-досуговой, информационно-просветительской деятельности. Изучение факторов, условий и способов эмоциональной саморегуляции поведения педагогических работников в условиях координации деятельности участников образовательных отношений позволило определить содержание дискуссионных вопросов организации процесса проектирования ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка, в условиях курсов повышения квалификации педагогических работников. Представлена практика проектирования образовательной среды, поддерживающей эмоциональное благополучие ребенка, становление способов эмоционального реагирования на жизненные события в условиях совместного исследования и подготовки педагогическими работниками психолого-педагогического и методического обеспечения процесса формирования эмоциональной жизни обучающихся в зависимости от психофизиологических, образовательных и социокультурных контекстов практики межличностных взаимоотношений.

Ключевые слова: интегрированное (инклюзивное) образование, воспитание, обучение, педагогика, психология, обучающиеся, эмоционально-ценностная сфера, эмоциональная саморегуляция, координация деятельности, социокультурные отношения, психическое здоровье

Emotional self-regulation of the behavior of pedagogical workers in the conditions of coordination of the activities of participants in educational relations of the system of integrated (inclusive) education

Nadezhda Yuryevna Kiykova, k.p.n., Dozent, kafedra special (corrective) Education, GBU DPO CHIPPKRO

Olga Nikolaevna Uvarova, Lecturer, kafedra special (corrective) Education, GBU DPO CHIPPKRO

GBU DPO Chelyabinsk Institute for Retraining and Advanced Training of Educational Workers, Chelyabinsk, Russia,
454091, Chelyabinsk, ul. Krasnoarmeyskaya, 88, GBU DPO CHIPPKRO,
Department of Special (Correctional) Education

***Annotation.** The current trends in the renewal of the sphere of continuing education are represented by the tasks of developing an integrated (inclusive) education system, organizing the rehabilitation and recreation of children, creating a safe and psychologically comfortable educational environment, supporting the emotional well-being of the child during his stay in an educational or therapeutic and preventive organization, searching for forms of integration of the system of general, additional education and the sphere of cultural and leisure, information and educational activities. The study of factors, conditions and ways of emotional self-regulation of the behavior of pedagogical workers in the conditions of coordination of the activities of participants in educational relations made it possible to determine the content of the discussion issues of organizing the process of designing situations and events developing the emotional and value sphere of the child in the conditions of advanced training courses for pedagogical workers. The practice of designing an educational environment that supports the emotional well-being of a child, the formation of ways of emotional response to life events in the conditions of joint research and training of pedagogical workers in the psychological, pedagogical and methodological support of the process of forming the emotional life of students depending on the psychophysiological, educational and sociocultural contexts of interpersonal relationships is presented.*

***Key words:** the integrated (inclusive) education, education, training, pedagogics, psychology, students, the emotional and value sphere, emotional self-control, activity coordination, the sociocultural relations, mental health*

Текст статьи. Современные тенденции обновления сферы непрерывного образования представлены задачами развития системы интегрированного (инклюзивного) образования, организации оздоровления и отдыха детей, создания безопасной и психологически комфортной образовательной среды, поддержки эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в образовательной организации, поиска форм интеграции системы общего, дополнительного образования и сферы культурно-досуговой, информационно-просветительской деятельности. Профессиональный стандарт Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель) регламентирует необходимость проектирования ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка), способы поощрения формирования эмоциональной и рациональной потребности обучающихся в коммуникации как

процессе, жизненно необходимом для человека в условиях взаимодействия образовательной организации, семьи и социально-культурной среды.

Решение задачи формирования гармонично развитой личности посредством интеграции сферы образования, культуры и гуманитарного знания направлено на обеспечение доступности выбора жизненных перспектив, способов изучения новой информации, поддерживающей социально-ценностные, жизненные ориентиры повседневной практики межличностных отношений между взрослыми и детьми на охрану и укрепление привычной для развития личности среды общения. Поэтому актуальна задача исследования способов эмоциональной саморегуляции поведения педагогических работников, обеспечивающей развитие эмоционально-ценностной сферы ребенка или подростка в условиях координации деятельности участников образовательных отношений.

Изучение факторов, условий и способов эмоциональной саморегуляции поведения педагогических работников в условиях координации деятельности участников образовательных отношений, является многофункциональной задачей. Поэтому в качестве методов использованы аналитический и логический метод, метод мысленного эксперимента с идеализированными ситуациями, метод эмпирического описания, метод рациональности эмоциональных переживаний в контексте социокультурной ситуации, методы исследования психофизиологических событий, методы психокоррекции [1; 2].

В психолого-педагогической теории и практике исследования возможностей интеграции социально-культурного и эмоционально-поведенческого потенциала регулирования взаимоотношений между людьми содержание понятия «эмоциональная саморегуляция» изучено с разных сторон, характеризующих особенности структуры и взаимосвязей между содержательными компонентами общего понятия:

1) содержание эмоциональных отношений участников образовательного процесса представлено исследованиями о способах эмоционального реагирования на жизненные события социально приемлемым образом, об эмоциональной связи между педагогами и учащимися;

2) формами укрепления эмоционально-психологического здоровья ребенка названы взаимоотношения в малой группе, эмоциональный опыт преодоления стереотипов межличностных отношений [3];

3) социально-культурные основания эмоциональной саморегуляции трактуются с позиций внимания к поведенческим, внешним, наблюдаемым проявлениям между людьми, объясняющимися субъективными основаниями межличностных взаимоотношений (эмоциональными, мотивационными процессами, ценностями и личностными смыслами), выполняющими регулятивную функцию.

Специальными условиями становления эмоциональной регуляции избраны средства театральной педагогики, способствующей поэтапному конструированию системы взаимоотношений между взрослыми и детьми, обеспечивающие познавательное, эмоционально-волевое развитие, развитие ценностной сферы [4]. В качестве современных подходов к формированию эмоциональной саморегуляции в условиях координации деятельности между разными участниками образования предложены интегрированный (инклюзивный) и социокультурный подход, предполагающие формирование межличностных отношений и процессов воспитания посредством согласования общеобразовательных и персональных, внутрисемейных, внешних ресурсов семьи. Признаками эмоционально-устойчивой для интеграционного взаимодействия семьи выступают следующие отношения: согласованные представления о структуре власти-подчинения, включая иерархию отношений взрослый-ребенок, согласованные представления о распределении ролей; баланс показателей семейной сплоченности, семейной гибкости, достаточный уровень коммуникации, высокий уровень эмоционального общения и принятия друг друга. Наиболее предпочтительными воспитательными стратегиями названы стратегии, предполагающие сочетание эмоционального принятия ребенка с достаточным уровнем взаимодействия, требовательности ... к выполнению установленных правил поведения и обязанностей [5].

Анализ литературы показывает, что специальными условиями становления эмоциональной саморегуляции педагогических работников в условиях координации деятельности являются структурно-функциональные компоненты эмоционального процесса, мотивирующего и регулирующего восприятие и поведение в зависимости от субъективного значения объектов и ситуаций: специальные условия становления эмоционально-ценностной сферы обучающегося; содержание внутренней целеполагающей деятельности; способы саморегуляции внутреннего состояния собственных эмоций [6; 7; 8].

Способы субъективной оценки межличностных взаимоотношений и конструктивного взаимодействия средствами эмоциональной саморегуляции конкретизированы в связи с задачами межличностного взаимодействия на разных этапах формирования и развития эмоциональной жизни обучающихся: становление произвольности эмоциональных процессов; поддержание интереса в освоении предметного содержания деятельности с целью формирования представлений о нравственных нормах, регулирующих межличностные взаимоотношения людей разного возраста; появление социальных эмоций, расширяющих поведенческий репертуар и вариативность социально приемлемых поведенческих реакций; организация эмоциональной саморегуляции обучающихся, повышающих уровень эмоционального благополучия, в условиях эмоциональной связи между педагогами и учащимися [9; 10; 11]. Содержание психолого-педагогических задач, организующих эмоциональную жизнь обучающихся, кратко представлено в таблице 1.

Обсуждение дискуссионных вопросов организации процесса проектирования ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка, в условиях курсов повышения квалификации педагогических работников, возможно благодаря обновлению форм межгруппового взаимодействия педагогических работников, способствующего формированию навыков слушателей группы в определении способов решения педагогических задач межличностного взаимодействия.

Таблица 1

Способы субъективной оценки межличностных взаимоотношений и конструктивного взаимодействия средствами эмоциональной саморегуляции

Задачи межличностного взаимодействия	Специальные условия становления эмоционально-ценностной сферы ребенка	Содержание внутренней целеполагающей деятельности	Способы саморегуляции внутреннего состояния собственных эмоций
Становление произвольности	Преодоление резких психофизиологических проявлений темперамента	Изменение или укрепление актуального эмоционального состояния	Укрепление личных взаимоотношений Соответствие социальным нормам
Поддержание интереса в освоении предметного содержания деятельности	Согласование общих целей деятельности и индивидуальных форм самореализации	Формирование представлений о нравственных нормах, регулирующих взаимоотношения	Воодушевление посредством конкретизации предметного содержания деятельности, общих результатов
Появление социальных эмоций	Выявление поведенческих ориентиров, укрепляющих взаимоотношения с родителями и близкими людьми	Расширение поведенческого репертуара и вариативности социально приемлемых поведенческих реакций	Использование слов и выражений, обозначающих и поясняющих эмоциональные проявления
Организация эмоциональной саморегуляции	Дополнение практики эмоционального реагирования значимыми примерами конструктивного взаимодействия	Повышение уровня эмоционального благополучия в условиях многообразия форм и видов деятельности (творчество, экспериментирование, охрана здоровья)	Обозначение ярких, значимых деятельностных результатов новыми понятиями, характеризующими совершаемые эмоциональные достижения

В зависимости от образовательных, социокультурных и информационно-просветительских контекстов, значимых для решения проблемной ситуации в связи с субъективной оценкой межличностных взаимоотношений и конструктивного взаимодействия средствами эмоциональной саморегуляции, в качестве практических задач могут быть рассмотрены следующие задачи:

1) оценка педагогом-психологом этапа формирования эмоционально-ценностной сферы личности (мотивирующий, содержательно-предметный, этап регулирующего восприятия, организационный),

2) выбор педагогом-предметником значимого содержания образования (обязательного, вариативного, нейтрального, перспективного, специального), формирующего ценностную сферу личности;

3) создание специальных образовательных условий, формирующих практику саморегуляции обучающихся посредством взаимодействия образовательной организации, семьи и социально-культурной среды (средствами адаптационного, развивающего, социокультурного, интеграционного маршрута, маршрута саморазвития).

Результаты совместной деятельности педагогических работников по определению содержания, форм, средств и условий укрепления навыков эмоциональной саморегуляции обучающихся формируют практику подготовки психолого-педагогических и методических оснований формирования способов эмоциональной саморегуляции педагогических работников в условиях координации деятельности [12; 13]. Примерные результаты представлены в обобщенной форме таблице 2.

Практика организации дискуссионных ситуаций, формирующих совместный опыт обсуждения педагогическими работниками способов решения задач развития системы интегрированного (инклюзивного) образования, организации оздоровления и отдыха детей, создания безопасной и психологически комфортной образовательной среды, поддержки эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в

образовательной организации показывает, что основными задачами межличностного взаимодействия являются задачи:

- 1) предупреждение практики эмоциональных переживаний;
- 2) формирование самостоятельного поведенческого опыта обучающихся;
- 3) обсуждение признаков проблемных ситуаций, затрудняющих межличностное взаимодействие;
- 4) понимание противоречивых эмоциональных реакций взаимодействия.

Предупреждение практики эмоциональных переживаний связано с организацией деятельности, инициирующей понимание ребенком мотивов своих поступков, причин следования общей логике действий в предполагаемых обстоятельствах. Противопоставление значимости личностных суждений общим стереотипам в условиях неконтролируемой тревоги формирует практику подведения итогов самостоятельных усилий по формированию и укреплению ценностных оснований восприятия внутреннего мира.

Формирование самостоятельного поведенческого опыта посредством известных выражений, помогающих в трудных ситуациях и понижающих эмоциональную насыщенность взаимодействия, обеспечивают психологическую готовность к непрерывному учению: способности думать, воображать, планировать и действовать.

Обсуждение признаков проблемных ситуаций, затрудняющих взаимодействие, помогает формировать навыки адаптации вредному воздействию на психику и практику личностно-значимого формирующегося взаимодействия. Новые виды деятельности открывают перспективы расширения диапазона переживания неизвестных положительных эмоций и ощущения себя участником значимых преобразований.

Таблица 2

Психолого-педагогические и методические основания формирования способов эмоциональной саморегуляции педагогических работников в условиях координации деятельности

Задачи межличностного взаимодействия	Специальные условия становления эмоционально-ценностной сферы ребенка	Содержание внутренней целеполагающей деятельности	Способы саморегуляции внутреннего состояния собственных эмоций
Предупреждение практики эмоциональных переживаний	Практика целеполагающего умозерцания, подведения итогов самостоятельных усилий формирует представления детей об изменении, формировании и развитии пространства внутреннего мира	Организация деятельности, инициирующей понимание ребенком мотивов своих поступков, следованию общей логике действий в предполагаемых обстоятельствах	Противопоставление значимости личностных суждений общим стереотипам в условиях неконтролируемой острой внешней тревоги как результата произвольной необоснованности суждений
Формирование самостоятельного поведенческого опыта	Подбор для ребенка значимых крылатых фраз и выражений, помогающих в трудных ситуациях, понижающих эмоциональную насыщенность, укрепляющих веру в достижение результата. Формирование представлений о причинах возникновения эмоций у разных людей в общих условиях	Формирование общих интересов между взрослыми и детьми. Подкрепление проявления личностных способностей разной направленности психологической готовностью к непрерывному учению (способности думать, вообразить, планировать и действовать)	При проявлении ребенком излишних для возраста качеств изменяйте направленность внимания от результатов к обсуждению разнообразия способов и приемов их достижения. Распределяйте объем времени и внимания между общей, самостоятельной работой, работой по интересам, соответствующей возрасту и амбиционно-демонстративной деятельностью

Задачи межличностного взаимодействия	Специальные условия становления эмоционально-ценностной сферы ребенка	Содержание внутренней целеполагающей деятельности	Способы саморегуляции внутреннего состояния собственных эмоций
Обсуждение признаков проблемных ситуаций, затрудняющих взаимодействие	Отчуждение негативного смысла от обсуждаемого вопроса. Наблюдение за ситуациями, волнующими ребенка, помогает формировать навыки адаптации вредному воздействию на психику и практику личностно-значимого формирующегося взаимодействия	Подведение итогов самостоятельных усилий ребенка, формирующихся умений и видов деятельности, последствий собственных решений и поступков, требует внимания к мотивам и потребностям ребенка в дальнейшем развитии способностей	Побуждение ребенка помогать другим формирует организационные способности. Новые виды деятельности открывают перспективы расширения диапазона переживания неизвестных положительных эмоций и ощущения себя участником значимых преобразований
Понимание противоречивых эмоциональных реакций взаимодействия	Приспособление к новым ситуациям, неоднозначности событий окружающего мира формирует сознание и реагирует новым уровнем содержательно-поведенческих представлений и обобщений об окружающем мире, укрепляя личностную эмоциональную практику ощущений и восприятий при отсутствии непосредственного участия в ситуациях неоднозначности и нелогичности окружающих обстоятельств	Воображение, планирование ближайшего будущего и представлений о предстоящих важных событиях способствует самостоятельному снижению чувства тревоги от уединенного пребывания, планомерному предопределению объема и содержания значимого общения в большем разнообразии обсуждаемых вопросов или углублении (детализации) содержания	Внимание к невербальным признакам эмоциональных реакций (поза, жесты, интонации, выражение лица) позволяет предотвратить проявление или подавление отрицательных, невыражаемых словами эмоций. Изучение сдерживаемых эмоциональных проявлений конкретизирует выбор специальных индивидуальных форм взаимодействия (устное общение, дистанционное взаимодействие, конкурсное движение или другое)

Понимание противоречивых эмоциональных реакций взаимодействия формирует осознанность восприятия содержательно-поведенческих представлений и обобщений об окружающем мире, укрепляя личностную эмоциональную практику ощущений и восприятий в ситуациях неоднозначности и нелогичности окружающих обстоятельств.

Планирование ближайшего будущего и представлений о предстоящих важных событиях способствует самостоятельному снижению чувства тревоги от уединенного пребывания, планомерному предопределению объема и содержания значимого общения в большем разнообразии обсуждаемых вопросов или углублении (детализации) содержания специального образования. Изучение сдерживаемых эмоциональных проявлений конкретизирует выбор специальных индивидуальных форм взаимодействия с другими людьми.

Подводя итоги, обратим внимание на необходимость организации совместной деятельности разных участников образовательного процесса, родителей и обучающихся в решении вопросов изучения содержания, форм и способов формирования эмоциональной саморегуляции на разных этапах становления личности, в условиях внимания к индивидуальным возможностям обучающихся [14; 15]. Проектирование психологически комфортной образовательной среды, поддерживающей эмоциональное благополучие ребенка, становление способов эмоционального реагирования на жизненные события в условиях совместного исследования и подготовки педагогическими работниками психолого-педагогического и методического обеспечения процесса формирования эмоциональной жизни обучающихся в зависимости от психофизиологических, образовательных и социокультурных контекстов практики межличностных взаимоотношений обеспечивает совершенствование навыков эмоциональной саморегуляции педагогических работников сферы интегрированного (инклюзивного) образования.

Список источников

1. Цибульникова В.Е. Двигательная активность и эмоциональный интеллект в регуляции эмоциональных состояний учителя // Культура физическая и здоровье. 2018. № 4 (68). С. 121-123
2. Салимгареев Д.В. Солидарность как рациональный выбор в социальной теории и практике // Манускрипт. Тамбов: Грамота, 2020. Том 13. Выпуск 7. С. 109
3. Казикова Е.П. Детерминанты эмоциональной зависимости учащихся подросткового и юношеского возраста от педагога: теоретико-методологический аспект // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. 2016.
4. Долганов Д.Н. Метасистема учебной деятельности : монография / Д.Н.Долганов. – Москва: РУСАЙНС, 2018. 172 с.
5. Максютова Г.Ю. Моделирование поэтапной системы технологических процессов становления успешности старших дошкольников // Сибирский педагогический журнал. 2011
6. Бразгун Т.Н. Диагностика межличностных отношений в семьях детей с ограниченными возможностями здоровья // Специальное образование. 2017
7. Кирсова В.В., Калашникова А.В. Коррекция саморегуляции поведения у детей с задержкой психического развития // Карельский научный журнал. 2020. Т.9. №4. С.34-37.
8. Бабаджанова-Павлова А.В. Эмоциональное взаимодействие матерей с эмоционально возбудимыми детьми шестилетнего возраста // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. 2018. № 3. С. 77-89.
9. Солдатова Г.У., Львова Е.Н. Особенности родительской медиации в ситуациях столкновения подростков с онлайн-рисками // Психологическая наука и образование. 2018. Том 23. № 3. С. 29-41.
10. Кузьменко Г.А. Концепция интеллектуального развития подростков в детско-юношеском спорте : Монография / Г. А. Кузьменко. – Москва : МПГУ, 2017. – 212 с.

11. Новикова Е.Т., Овчинникова А.Ж. Основные направления формирования нравственных ценностей младших школьников во внеурочной деятельности // Научное обозрение : гуманитарные исследования. 2017. С.4-8

12. Петрова Л.В. Типологические особенности ценностного отношения к здоровью педагогов // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2019. Т.8. № 2А. С. 231-236

13. Андриевская (Воденникова) Л.А. Идеи К.Д. Ушинского о формировании ценностных ориентаций ребенка путем нравственного воспитания // Современная высшая школа: инновационный аспект. 2010. № 4. С. 35-38.

14. Конева О.Б. Развитие профессионально-педагогических компетенций педагога в условиях реализации дополнительных профессиональных программ инклюзивного образования // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2016. № 2 (27). С. 75-80.

15. Уварова О.Н. Формирование и развитие компетенций педагогических работников в области интегрированного (инклюзивного) образования в системе повышения квалификации // Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование. 2018. Т.4. № 2 (15). С.62-66

References:

1. Tzbulnikova V.E. Motor activity and emotional intelligence in the regulation of the teacher's emotional states//Culture physical and health. 2018. № 4 (68). С. 121-123

2. Salimgareev D.V. Solidarity as a rational choice in social theory and practice//Manuscript. Tambov: Letter, 2020. Volume 13. Issue 7. С. 109

3. Kazikova E.P. Determinants of the emotional dependence of students of adolescence and youth on a teacher: theoretical and methodological aspect//News of the Russian State Pedagogical University named after A.I. Herzen. 2016.

4. Dolganov D.N. Metasystem of educational activities: monograph/D.N. Dolganov. - Moscow: RUSAINS, 2018. 172 pages.

5. Maksyutova G.Yu. Modeling of a phased system of technological processes for the formation and success of senior preschoolers//Siberian Pedagogical Journal. 2011

6. Brazgun T.N. Diagnosis of interpersonal relationships in families of children with disabilities//Special education. 2017

7. Kirsova V.V., Kalashnikova A.V. Correction of self-regulation of behavior in children with a delay in mental development//Karelian scientific journal. 2020. T.9. №4. S.34-37.

8. Babajanova-Pavlova A.V. Emotional interaction of mothers with emotionally aroused children of six years of age//Bulletin of the Baltic Federal University named after I. Kant. Series: Philology, pedagogy, psychology. 2018. № 3. С. 77-89.

9. Soldatova G.U., Lviv E.N. Features of parental mediation in situations of collision of adolescents with online risks//Psychological science and education. 2018. Volume 23. № 3. С. 29-41.

10. Kuzmenko G.A. Concept of intellectual development of adolescents in youth sports: Monograph/G. A. Kuzmenko. - Moscow: MPSU, 2017. – 212 pages.

11. Novikova E.T., Ovchinnikova A.Z. The main directions of the formation of the moral values of junior schoolchildren in extra-time activities//Scientific review: humanitarian research. 2017. S.4-8

12. Petrova L.V. Typological features of the value attitude to the health of teachers//Psychology. Historical and critical reviews and modern research. 2019. T.8. No. 2A. С. 231-236

13. Andrievskaya (Vodennikova) L.A. Ideas K.D. Ushinsky on the formation of child's value orientations through moral education//Modern higher school: an innovative aspect. 2010. № 4. С. 35-38.

14. Koneva O.B. Development of teacher's professional and pedagogical competencies in the context of the implementation of additional professional programs of inclusive education//Scientific support of the system of advanced training of personnel. 2016. № 2 (27). С. 75-80.

15. Uvarova O.N. Formation and development of competencies of pedagogical workers in the field of integrated (inclusive) education in the system of advanced training//Modern additional vocational pedagogical education. 2018. T.4. № 2 (15). S.62-66

Информация об авторах:

Надежда Юрьевна Кийкова, к.п.н., доцент, зав. кафедрой специального (коррекционного) образования ГБУ ДПО ЧИППКРО

Ольга Николаевна Уварова, старший преподаватель кафедры специального (коррекционного) образования ГБУ ДПО ЧИППКРО